



Matushima

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΝΤΛΙΑΣ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ

Η εγγύηση **καλύπτει** για 2 έτη τα μηχανικά και ηλεκτρικά μέρη της αντλίας θερμότητας και για 5 έτη τον συμπιεστή:

1. Για τις αντλίες θερμότητας που αποτελούν νόμιμη εισαγωγή της Υδρομαριν Α.Ε. γεγονός που πιστοποιείται μόνο από τον σειριακό αριθμό της μονάδας.
2. Για εγκατάσταση που έγινε με βάση τα τεχνικά εγχειρίδια και τις οδηγίες του κατασκευαστή χωρίς να έχει γίνει καμία μετατροπή σε εξάρτημα της συσκευής ή στην συνδεσμολογία της.
3. Τη δωρεάν παροχή ανταλλακτικών για την αποκατάσταση της βλάβης της αντλίας θερμότητας και σε καμία περίπτωση την αντικατάστασή της.
4. Τη δωρεάν παροχή εργασίας που απαιτείται για την επισκευή της αντλίας θερμότητας για τους νομούς Αττικής (σε απόσταση 30 χιλιομέτρων από το κέντρο της Αθήνας), Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Ημαθίας, Κιλκίς, Σερρών. Για τις υπόλοιπες περιοχές ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στον τιμοκατάλογο παροχής τεχνικών υπηρεσιών της εταιρείας.

Η εγγύηση **δεν καλύπτει**:

1. Βλάβες ή ζημιές που οφείλονται σε παραλείψεις, παραβιάσεις, μη ορθολογική χρήση, συνθήκες παγετού και λοιπών ακραίων καιρικών φαινομένων, επισκευές ή πρώτη εκκίνηση που πραγματοποιήθηκε από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό.
2. Βλάβες ή ζημιές που οφείλονται σε αστάθεια του δικτύου ηλεκτροδότησης (παρατεταμένες υπερτάσεις και υποτάσεις, απότομες αιχμές και βυθίσεις, αρμονικές παραμορφώσεις, βραχυκυκλώματα) καθώς και σε κακής ποιότητας γείωση. Σε εγκαταστάσεις που ο πελάτης έχει διαπιστώσει αστάθεια του δικτύου ηλεκτροδότησης επιβάλλεται η χρήση σταθεροποιητή τάσης υψηλής ποιότητας και αξιοπιστίας, πιστοποιημένου για ανάλογη χρήση.
3. Βλάβες ή ζημιές σε αντλίες θερμότητας που δεν έχει πραγματοποιηθεί συντήρηση από εξουσιοδοτημένο τεχνικό και αποδεικνύεται από το φύλλο ελέγχου.
4. Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από ιζήματα και επικαθίσεις εντός του δικτύου θέρμανσης ή σε δίκτυα που δεν διαθέτουν ανοδική προστασία.
5. Τα έξοδα μεταφοράς της προς επισκευής μονάδας ή ανταλλακτικού.
6. Το κόστος της ετήσιας συντήρησης της μονάδας.